









02

¿Como el programa de transformación digital acelera el éxito de tu Pyme? 03

¿Tu Negocio Está Listo para la Era Digital?

04

¿Cómo puede este programa impulsar tu negocio?

05

Conoce la historia de quienes apostaron por la transformación digital y ganaron

07

¿Cuánto me va a costar?

80

Contenido del programa

09

¿Quién me va a formar?

¿Como el programa de transformación digital acelera el éxito de tu Pyme?

DIAGNÓSTICO y reflexión ESTRATÉGICA	Transformando la EXPERIENCIA de cliente	HABILITANDO la transformación	Gestionando el CAMBIO
 Análisis interno Análisis externo Definición inicial de áreas de actuación 	 Perfil del cliente Lienzo de modelo de negocio Mapa de experiencia de cliente 	 Lienzo de transformación digital Tecnologías a mejorar o implantar 	 Objetivos a alcanzar y KPI's Elaboración del plan de acción Constitución y preparación del equipo lider del cambio Ejecución y seguimiento del plan

Nuestro Programa de Transformación Digital ha sido meticulosamente diseñado para autónomos y directivos de pequeñas y medianas empresas como la tuya.

No es solo un curso; es la hoja de ruta para disparar tu competitividad. Aprenderás a implementar estrategias y tecnologías digitales de vanguardia que no solo optimizarán cada proceso de tu negocio, sino que te permitirán mantenerte a la cabeza en el mercado.

Domina la competencia digital, este plan es tu aliado definitivo.

¿Tu Negocio Está Listo para la Era Digital?

Nuestra experiencia reciente con empresas del sector nos ha enseñado que un negocio puede prosperar en los siguientes aspectos con la transformación digital:



Agilidad Competitiva:

Supera a la competencia y escala tu negocio, sin importar su tamaño, gracias a la innovación tecnológica.

Eficiencia Operativa:

Optimiza tus operaciones, minimiza errores y recorta costos con procesos internos digitalizados.

Experiencia del Cliente Optimizada:

Ofrece una experiencia más personalizada y eficiente, incrementando la satisfacción y lealtad.

Expansión Global:

Accede a nuevos mercados y clientes a través de herramientas digitales y plataformas de comercio electrónico.

Las empresas que implementan exitosamente la transformación digital en sus operaciones pueden experimentar un aumento de hasta el 20% en la rentabilidad operativa. "







¿Cómo puede este programa impulsar tu negocio?

Google

Este programa está diseñado para llevar a tu PYME al siguiente nivel, sin importar el sector en el que operes. Te ayudará a impulsar tu negocio de las siguientes maneras:



- Ponte al día con lo último en digital: Aprenderás sobre las últimas tendencias digitales y cómo aplicarlas a tu empresa. Esto es clave para mantenerte relevante en el mercado actual.
- Entiende a tus clientes: Descubrirás los hábitos de consumo actuales, lo que te permitirá conectar mejor con tus clientes y ofrecerles lo que realmente necesitan.
- Crea tu propia hoja de ruta digital: Desarrollarás un plan de digitalización personalizado para tu empresa. Esto te dará una estrategia clara para implementar tecnologías y mejorar tus operaciones.
- Adopta tecnología clave: El programa te equipará para adoptar tecnologías digitales que transformarán la forma en que gestionas, te comunicas, controlas y produces, haciéndote más eficiente.
- Supera a la competencia: Al digitalizarte, te desmarcarás de la competencia. Ofrecerás una experiencia más moderna y atractiva, lo que te ayudará a captar y retener más clientes.

Conoce la historia de quienes apostaron por la transformación digital y ganaron



Stefano Fiocchi Tierra Animal Tenerife

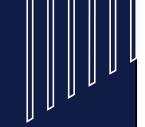
Este curso me ha brindado conocimientos clave que he podido aplicar directamente en mi negocio, ayudándome a clarificar el camino y los objetivos a seguir en el proceso de digitalización.

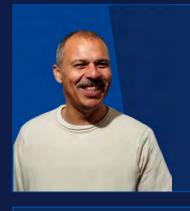
Francisca García Grupo Martínez Abolafio

He tenido la oportunidad de participar en el curso de Transformación Digital, y quiero expresar mi más sincero agradecimiento por esta experiencia tan enriquecedora. El contenido ha sido muy valioso y práctico, permitiéndome adquirir nuevas habilidades y conocimientos que ya están impactando positivamente en mi desarrollo profesional. Sin duda, ha sido un aprendizaje de gran provecho que recomiendo a cualquiera que quiera adaptarse y crecer en el mundo digital actual.









Carlos Marrero Awwa Art

El curso de la EADIC me ha ayudado a entender la importancia de la digitalización en mi empresa. Gracias a su aplicación práctica y la ayuda de sus profesores he podido mejorar aspectos como la experiencia de mis clientes, la digitalización de procesos y el uso de blockchain en mi evento de arte digital. El curso demanda tiempo y energía pero vale la pena hacerlo si tu empresa puede beneficiarse en algún aspecto de esta cuarta revolución en marcha.

María Torres Bergaz Esperanza Bergaz Rodríguez Herbolario

El curso ha sido una pasada. He aprendido muchísimo y ya estoy aplicando todo lo que he aprendido con muy buenos resultados.

Súper completo, útil y muy inspirador. 10/10, lo recomiendo con los ojos cerrados.



Hoy, su impacto habla por ellos.

¿Cuánto me va a costar?

Es un programa para directivos **totalmente subvencionado.**

El valor del programa es de 10.800 €, pero gracias a la subvención de la Unión Europea a través del plan Next Generation EU y el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, este programa es completamente gratuito para todos aquellos que quieran participar y adquirir unos conocimientos altamente necesarios en el mercado actual y en las perspectivas de futuro.

PVP Programa 10.800 € >> 100% Subvencionado

Eficiencia Extrema: Optimiza tus operaciones, minimiza errores y recorta costos con procesos internos digitalizados.

BONUS FORMATIVO

Además, podrás obtener otros beneficios asociados para ampliar tus conocimientos y posibilidades de negocio.



- Sesiones Programa de Formación
- Trabajo individual /Equipo Pyme
- Mentorización

Contenido del programa



1 La empresa en la economía digital (25 horas)

- 1.1 El contexto digital
- 1.2 Nuevos modelos de negocio
- 1.3 La transformación digital en la empresa
- **1.4** Sostenibilidad y economía circular
- **1.5** El plan de transformación digital I: Diagnóstico y Reflexión Estratégica

2 Transformando la experiencia del cliente (40 horas)

- 2.1 El cliente en la nueva era digital
- 2.2 Experiencia de cliente y de producto
- 2.3 Atrayendo al cliente: el proceso de generación de tráfico
- **2.4** Captando al cliente I: el proceso de información y decisión
- 2.5 Captando al cliente II: el proceso de compra y entrega
- 2.6 Fidelizando al cliente. el proceso de postventa
- 2.7 Entorno legal: propiedad y privacidad
- 2.8 El plan de transformación digital II: Mapa de Experiencia de Cliente





Contenido del programa

3 Habilitando tecnológicamente (40 horas)

- 3.1 Analítica digital y big data
- 3.2 Machine learning e inteligencia artificial
- 3.3 ERP y CRM
- 3.4 Cloud
- 3.5 Ciberseguridad
- 3.6 Automatización y robotización
- 3.7 Otras herramientas (Blockchain) y tendencias
- **3.8** El plan de transformación digital III: el lienzo de transformación digital

4 Gestionando el cambio (16 horas)

- **4.1** Personas y organización
- 4.2 Transformación cultural
- 4.3 Metodologías de innovación / agile
- 4.4 Productividad personal y herramientas colaborativas
- 4.5 El plan de transformación digital IV: Plan de Acción

5 Casos de uso sectoriales (15 horas)







¿Quién me va a formar?

EADIC es un partner formativo para perfiles técnicos, tecnológicos y directivos con 15 años de experiencia. Más de 75.000 alumnos, de más de 60 nacionalidades se han formado en cursos, posgrados y máster.

Profesionales que han renovado sus conocimientos, adquiriendo una visión global y comprendiendo lo que les rodea de una manera más profunda. Tecnología, sostenibilidad, innovación y conocimiento, para convertirse en la transformación positiva de las empresas y la sociedad.

Ranking Internacional **EMAGISTER**



Ranking Internacional INNOVATEC



Reseñas verificadas **GOOGLE**



Reseñas verificadas **FACEBOOK**



LA CALIDAD DE EADIC ESTÁ AVALADA POR **AENOR** E **ISO**





